

COLLOQUE IFURTA

24 et 25 novembre 2011 à Aix-en-Provence

GESTION DE CRISE DANS LE TRANSPORT AÉRIEN

Présidé par Raymond BENJAMIN

Secrétaire général de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI),
Ancien Secrétaire général de la Conférence Européenne de l'Aviation Civile (CEAC)

à la Faculté de Droit et de Science Politique d'Aix-en-Provence,
3, avenue Robert Schuman, **Amphi DUMAS**



Objet du colloque

De la perception du danger à la maîtrise du risque, la culture d'entreprise doit évoluer, son organisation doit se préparer et se structurer.

Dans notre secteur, il faut identifier les risques aéronautiques, leur probabilité, leur acceptation, pour mieux les maîtriser.

Malheureusement, l'inconcevable peut quand même se produire, il faut alors être prêt à réagir immédiatement.

Avec des grands spécialistes, avec des personnalités prestigieuses, des dirigeants et la majorité des acteurs opérationnels, nous allons ensemble débattre de la gestion de crise, notamment au travers de cas réels de retour d'expérience.

Les plus hautes autorités internationales avec l'OACI et son Secrétaire général, Raymond BENJAMIN qui préside ce colloque, l'Union européenne, les autorités nationales avec le Ministère des transports, la DGAC et son Directeur général, Patrick GANDIL, le BEA et son Directeur, Jean-Paul TROADEC, la GTA et son Commandant, le Général Damien STRIEBIG, le GIGN et son chef des opérations, le Colonel Ghislain RETY, de nombreux autres acteurs -compagnies, aéroports, constructeurs, avocats...- nous présenteront leurs propres démarches.

Des universitaires nous apporteront des fondamentaux et nos étudiants leurs réflexions face à ces enjeux.

Une personnalité, Michel WACHENHEIM, Ambassadeur représentant la France à l'OACI, animera ces débats prometteurs.

- L'IFURTA propose aux participants de continuer les débats d'une manière plus conviviale :
- après le parrainage et la remise des diplômes aux étudiants de la promotion « Raymond BENJAMIN », l'après-midi du jeudi sera prolongé par un dîner de gala en présence des intervenants et de nombreuses personnalités aéronautiques, universitaires et politiques,
 - le vendredi, après la clôture du colloque, l'IFURTA vous invite à un cocktail.

Jeudi 24 novembre

MANAGEMENT DU RISQUE

Préalable essentiel à toute activité humaine, le management du risque est une matière difficile car liée à un environnement souvent imprévisible et à des facteurs humains par essence difficilement maîtrisables. Alors comment approcher et maîtriser ces risques ? L'objectif ultime sera de prendre de bonnes décisions, pouvant quelquefois être influencées par le principe de précaution ou de prudence de plus en plus présent.

08H30 Accueil des congressistes, café

09H00 Ouverture du colloque et allocutions :

- Dominique VIRIOT-BARRIAL, Vice-présidente du Conseil des Etudes et de la Vie Universitaire, Directrice de l'Institut de Formation en Droit Privé et Justice (IFDPJ)
- Gilbert ORSONI, Professeur agrégé, Doyen de la Faculté de Droit et de Science Politique
- Bernard PESTEL, Professeur associé, Directeur de l'IFURTA, Membre de l'Académie de l'Air et de l'Espace

Les sessions et débats seront présentés et animés par Michel WACHENHEIM, Ambassadeur représentant la France à l'OACI

09H40 Introduction : l'OACI et la gestion de crise

- Raymond BENJAMIN, Secrétaire Général de l'OACI, ancien Secrétaire Général de la CEAC

10H10 Les nouveaux défis de l'enquête de sécurité

- Jean-Paul TROADEC, Directeur du Bureau d'Enquêtes et d'Analyses pour la sécurité de l'aviation civile (BEA)

10H30 Pause café

10H50 Présentation des travaux des étudiants de l'IFURTA sur la gestion du risque

- Eline VAN ARKEL, étudiante IFURTA

11H00 Fondamentaux de la gestion du risque

- Alain COSQUER, Ingénieur de Recherches CNRS, Enseignant en gestion et maîtrise des risques

11H20 Gestion du risque aéronautique

- Etienne LICHTENBERGER, Directeur de la sécurité Corporate à AIR FRANCE
- Jean-Marc De RAFFIN DOURNY, Président de l'Organisme pour la Sécurité de l'Aviation Civile (OSAC)
- Corinne BIEDER, Corporate Safety Strategy, AIRBUS

12H20 Déjeuner à l'Escargot - 10, avenue Churchill (en face de la faculté)

14H20 Principe de précaution

- Astrid MIGNON-COLOMBET, Avocat associé au cabinet SOULEZ LARIVIERE
- Hélène BLOCKLET, étudiante IFURTA

14H50 Présentation des travaux des étudiants de l'IFURTA sur la gestion et la communication de crise

- Rome DAVIS, étudiante IFURTA

15H00 Risques et crise en mutation : s'entraîner à être surpris, s'entraîner à être créatif

- Patrick LAGADEC, Directeur de recherche à l'Ecole Polytechnique

15H20 Médias et gestion de crise

- Thierry VIGOUREUX, journaliste, spécialiste de l'aéronautique et du transport aérien au magazine Le Point

15H40 Pause café

16H00 Table ronde - débat sur la gestion du risque et la gestion de crise avec les conférenciers rejoints par :

- Jorge Manuel BENTO SILVA, Chef de la section Analyse Stratégique et Réponse, UNION EUROPÉENNE, DG HOME, Affaires intérieures
- Xavier DELARUE, Sous-directeur du Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (SGDSN)
- Yannick MALINGE, Senior Vice president, Product Safety, Chief Safety Officer, AIRBUS

17H20 Cérémonie de parrainage des étudiants, promotion « Raymond BENJAMIN », 2010 - 2011, suivie de la remise de leurs diplômes.

Remise du certificat « ICAO Trainair Plus » au centre de formation Sécurité Incendie de Châteauroux par Raymond BENJAMIN, en présence de Michel WACHENHEIM.

18H15 Clôture de la 1ère journée

20H00 Dîner de Gala au restaurant « le Passage », une soirée de fête pour nous détendre tous ensemble et continuer nos conversations professionnelles. Une occasion de plus avec les déjeuners, de partager nos expériences avec nos étudiants.

Vendredi 25 novembre

GESTION DE CRISE ET RETOURS D'EXPERIENCE

Anticiper, se préparer, décider pour mieux agir lors de la survenance d'une crise, il existe un long chemin semé d'embûches que l'on se doit de gérer au mieux.

Cette gestion ne peut se dissocier de la nécessité de communiquer d'une manière exceptionnelle, en interne et en externe.

Il ne s'agit pas seulement de diminuer certaines conséquences néfastes pour l'entreprise mais quelques fois de préserver sa propre survie.

Des retours d'expériences autours des intempéries (météorologie, nuage volcanique...) et des événements exceptionnels (accidents, terrorisme...) nous permettront d'aller plus loin dans notre réflexion commune.

08H30 Accueil des congressistes, café

09H00 Ouverture de la 2^e journée

- Bernard PESTEL, Professeur associé, Directeur de l'IFURTA, Membre de l'Académie de l'Air et de l'Espace

09H10 Introduction

- Raymond BENJAMIN, Secrétaire Général de l'OACI, ancien Secrétaire Général de la CEAC

- Patrick GANDIL, Directeur général de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC)

10H00 Présentation des travaux des étudiants de l'IFURTA sur le nuage volcanique (Eyjafjöll)

- Catheline LEONI et Florian ANGIUS, étudiants IFURTA

10H10 L'exemple de deux retours d'expérience

- Philippe BARNOLA, Chef de l'organisme navigation aérienne, CDG / Le Bourget, DGAC

- Lionel GUÉRIN, Président de la Fédération Nationale de l'Aviation Marchande (FNAM) et de la Chambre Syndicale du Transport Aérien (CSTA), PDG de Transavia France et d'Airlinair

10H50 Pause café

11H10 Table ronde - débat sur la crise des intempéries avec les conférenciers rejoints par :

- Patrick ESPAGNOL, Préfet, Délégué national à la lutte contre le trafic de drogue, ancien Délégué pour la sécurité et la sûreté des plates-formes aéroportuaires de Roissy -CDG et du Bourget

- Marie-Eve ALBERTELLI, SMRR - Responsable du département Management des Risques et Préventions, Aéroports de Paris (ADP)

- Francis FAVRE, Responsable adjoint du Centre de Contrôle des Opérations d'AIR FRANCE

- Philippe GUIVARC'H, Directeur de la sécurité aérienne du sud-est, DGAC

- Maître Daniel SOULEZ LARIVIERE, Avocat associé, Cabinet SOULEZ LARIVIERE

12H20 Déjeuner à l'Escargot - 10, avenue Churchill (en face de la faculté)

14H20 Retours d'expérience sur le détournement d'Alger du 24 décembre 1994

- Christian KOZAR, ancien Directeur de la sûreté, ancien Directeur général adjoint Opérations Air et Sol, AIR FRANCE

- Colonel Ghislain RÉTY, Chef des opérations au Groupe d'intervention de la gendarmerie nationale (G.I.G.N)

15H00 Présentation des travaux des étudiants de l'IFURTA sur les crises dans la sûreté aérienne

- Gilles DULUC et Guillaume MIQUEL, étudiants IFURTA

15H10 Table ronde - débat sur les crises dans la sûreté aérienne avec les conférenciers rejoints par:

- Jorge Manuel BENTO SILVA, Chef de la section Analyse Stratégique et Réponse, UNION EUROPÉENNE, DG HOME, Affaires intérieures

- Patrick ESPAGNOL, Préfet, Délégué national à la lutte contre le trafic de drogue, ancien Délégué pour la sécurité et la sûreté des plates-formes aéroportuaires de Roissy -CDG et du Bourget

- Estelle POULIN, chargée de mission sûreté aérienne au Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (SGDSN)

- Général Damien STRIEBIG, commandant de la gendarmerie des transports aériens (GTA)

- Maître Daniel SOULEZ LARIVIERE, Avocat associé, Cabinet SOULEZ LARIVIERE

17H30 Clôture du colloque par Michel WACHENHEIM, Ambassadeur représentant la France à l'OACI

18H00 Cocktail IFURTA

